



Anregungs- und Beschwerdebogen

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen, uns Rückmeldung zu geben.
Anregungen, Kritik und Beschwerden sehen wir als Chance uns weiterzuentwickeln.
Sie unterstützen uns somit, unsere Arbeit weiter zu verbessern.

1. Wer meldet sich bei uns?

Bitte kreuzen Sie an bzw. ergänzen Sie:

- Mutter / Vater / Sorgeberechtigte(r)
- Angehörige(r)
- Fachkraft / Kooperationspartner(in)
- Jugendliche(r) / junge(r) Erwachsene(r)
- andere Rolle:.....

Name (freiwillig):

.....

Adresse (freiwillig):

.....

Telefon:

E-Mail:

Wenn Sie anonym bleiben möchten, lassen Sie diese Felder bitte frei. Bitte beachten Sie: Ohne Kontaktdaten können wir Ihnen keine persönliche Rückmeldung geben.

Datum:

2. Worum geht es Ihnen?

Bitte schildern Sie Ihr Anliegen so konkret wie möglich:

- Was ist passiert?
- In welchem Bereich / in welcher Einrichtung?
- Wer ist beteiligt (z.B. Gruppe, Angebot, Funktion, keine Namen nötig)?

Mein Anliegen, meine Anregung bzw. meine Beschwerde:

.....

.....

.....

3. Welche Veränderung oder Lösung wünschen Sie sich? Was sollte aus Ihrer Sicht anders sein? Haben Sie einen konkreten Verbesserungsvorschlag?

Mein Wunsch, meine Idee, bzw. mein Lösungsvorschlag:

.....
.....
.....

4. Wie möchten Sie, dass wir mit Ihrer Rückmeldung umgehen?

Bitte wählen Sie aus:

- Ich wünsche mir eine persönliche Rückmeldung.
Bevorzugte Kontaktaufnahme:
 per Telefon per E-Mail persönliches Gespräch
- Ich wünsche keine persönliche Rückmeldung.
Mir ist wichtig, dass das Anliegen intern geprüft wird.

5. Dringlichkeit

- sehr dringend
 wichtig, aber nicht akut
 kann im nächsten passenden Rahmen besprochen werden

6. Wurde das Anliegen bereits mit jemandem besprochen?

- ja, mit:
.....
- nein

7. Wer nimmt das Schreiben entgegen?

Name:

Funktion/Bereich:

Datum:.....

Herzlichen Dank!

Vielen Dank für Ihre Offenheit. Wir nehmen Ihre Anregung und Kritik sehr ernst und werden versuchen, uns bestmöglich darum zu kümmern.“